

**Министерство образования Республики Башкортостан
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Стерлитамакский химико-технологический колледж**

РАССМОТРЕНО
Советом Колледжа
от «31» августа 2016 года № 3

СОГЛАСОВАНО
Советом студенческого
самоуправления
«31» августа 2016 № 1
Председатель
Сайфуллина Р. Р. Сайфуллина

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол № 7
От «31» августа 2016 года

УВЕРЖДАЮ
Директор Губайдуллин А. Губайдуллин
от «31» 08 2016 года



**ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

1. Общие положения.

Конфликтная: комиссия Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Стерлитамакский химико-технологический колледж создаётся для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

Комиссия назначается решением Совета колледжа на период экзаменов; число членов комиссии нечётное, не менее трёх человек, председатель комиссии назначается директором колледжа.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», Типовым положением об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специально учебном заведении), утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 г. № 543., Уставом и локальными актами колледжа, Федеральными государственными образовательными стандартами.

Комиссия разрешает конфликтные ситуации, связанные с введением зачётной системы оценки знаний; рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по дисциплине за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создаётся апелляционная комиссия).

2. Конфликтная комиссия Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Стерлитамакский химико-технологический колледж:

- принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, классного руководителя, обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции. Обжалование принятого решения возможно в органы управления учредителя;
- формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение 3 дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах колледжа с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3. Члены конфликтной комиссии обязаны

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов);
- принимать своевременно решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с их пожеланиями.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Назначение членов комиссии и его председателя оформляется приказом директора по колледжу.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчётом за учебный год Совету образовательного учреждения и хранятся в документах совета 3 года.

Примечание: данное Положение утверждается на Совете образовательного учреждения или на педагогическом совете, срок его действия не устанавливается.